

Số: 66...../QĐ-TTNS

Sóc Trăng, ngày 05 tháng 02 năm 2024

QUY ĐỊNH VỀ THỦ TỤC LẮP ĐẶT ĐỒNG HỒ NƯỚC

I. QUY ĐỊNH CHUNG

- Địa điểm đăng ký lắp đặt nằm trong phạm vi có đường ống cấp nước do Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn quản lý.
- Địa điểm đăng ký lắp đặt là nhà, đất, trụ sở... hợp pháp chưa lắp đặt đồng hồ nước. Khách hàng chịu trách nhiệm với cơ quan nhà nước về tính hợp pháp của nhà, đất tại địa chỉ lắp đặt.
- Vị trí lắp đặt đồng hồ phải phù hợp với yêu cầu kỹ thuật và quản lý của Trung tâm.
- Mỗi một bất động sản (căn nhà, đất...) chỉ được lắp 01 đồng hồ nước.
- Đối với hộ khách hàng khi thay đổi chỗ ở phải thanh toán hết tiền nước tại địa chỉ cũ mới được lắp mới tại địa điểm mới. Nếu tại địa điểm mới đã có đồng hồ nước của Trung tâm thì không lắp mới mà phải làm thủ tục sang tên hợp đồng sau khi giải quyết đầy đủ công nợ tiền nước với Trung tâm đến thời điểm sang tên hợp đồng.

II. HỒ SƠ, TRÌNH TỰ THỦ TỤC LẮP ĐẶT ĐỒNG HỒ ĐO NƯỚC

1. Đối tượng lắp đặt đồng hồ đo nước

1.1. Đối tượng được lắp đặt đồng hồ đo nước miễn phí lần đầu:

- Là các hộ gia đình sử dụng nước cho mục đích sinh hoạt, có kích cỡ đồng hồ 15mm.
- Nhà chung thừa đất, do tách hộ hay người thân gia đình cất thêm nhà ở, chưa có hộ khẩu riêng, dùng nước cho mục đích sinh hoạt.
- Một khách hàng có thể lắp đặt đồng hồ nước miễn phí ở nhiều địa chỉ nhà khác nhau, nếu tại những địa chỉ đó đáp ứng đủ các yêu cầu hồ sơ lắp đặt.

1.2. Đối tượng lắp đặt đồng hồ đo nước phải thanh toán chi phí ban đầu:

- a) Các cơ quan nhà nước, các văn phòng doanh nghiệp;
- b) Các đối tượng yêu cầu lắp đặt đồng hồ đo nước lớn hơn 15mm;
- c) Các đơn vị, cá nhân sử dụng nước cho mục đích sản xuất, kinh doanh, dịch vụ.

Các trường hợp khác thì phải xin ý kiến Giám đốc Trung tâm xem xét, giải quyết cụ thể.

2. Thủ tục lắp đặt đồng hồ đo nước

2.1. Đối với đồng hồ đo nước 15mm sử dụng cho mục đích sinh hoạt:

Khách hàng khi có nhu cầu lắp đặt đồng hồ phải liên hệ với các Xí nghiệp để lập thủ tục ký hợp đồng.

Khách hàng được miễn phí chi phí lắp đặt gồm tiền vật tư và nhân công lắp đặt từ đai khởi thủy đến tổ hợp đồng hồ không quá 4m, không bao gồm chi phí khoan ngang lộ (nếu có); khách hàng phải chịu chi phí ống dẫn phát sinh nếu vượt độ dài 4m nhưng không vượt quá 20m.

2.2. Hồ sơ đăng ký sử dụng nước và lắp đồng hồ đo nước:

a) Đối với hộ gia đình

- Người đăng ký phải là chủ hộ, trường hợp chủ hộ gia đình không trực tiếp đăng ký thì người đi thay thế phải là thành viên trong hộ khẩu có đủ 18 tuổi trở lên và có đủ năng lực hành vi dân sự.

- Khách hàng là cá nhân, hộ gia đình được Trung tâm Nước sạch và VSMTNT tỉnh Sóc Trăng chấp thuận lắp đặt ống nhánh đồng hồ nước khi có đủ các điều kiện sau:

1. Có giấy đề nghị lắp đặt đồng hồ sử dụng nước theo mẫu (Có sẵn tại Văn phòng các Xí nghiệp cấp nước).

2. Bản sao sổ hộ khẩu hoặc Giấy xác nhận thông tin về cư trú.

3. Bản sao một trong những giấy tờ về nhà, đất liên quan đến địa chỉ lắp đặt đồng hồ nước gồm:

+ Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

+ Quyết định hoặc Hợp đồng cho thuê nhà, thuê đất của cá nhân (kèm giấy CNQSDĐ), đơn vị có quyền sở hữu hợp pháp.

+ Giấy xác nhận về nhà ở của UBND phường, xã nơi cư trú (trường hợp chưa có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất).

4. Bản sao giấy CMND hoặc giấy tờ tùy thân khác của người đề nghị và đứng tên trong hợp đồng dịch vụ cấp nước.

5. Khi ký hợp đồng phải đúng người đứng tên trong hợp đồng, trường hợp ký thay thì phải có Giấy ủy quyền của người đứng tên trong hợp đồng và có xác nhận của chính quyền địa phương.

Tất cả giấy tờ trên là bản chính, bản sao có công chứng hoặc bản có dấu sao y của tổ chức.

b) Đối với tổ chức, cơ quan:

Khách hàng là cơ quan, tổ chức được Trung tâm Nước sạch và VSMTNT tỉnh Sóc Trăng chấp thuận lắp đặt ống nhánh đồng hồ nước khi có đủ các điều kiện sau:

1. Có Công văn hoặc giấy đề nghị lắp đặt Hệ thống cấp nước.
2. Có giấy phép kinh doanh hoặc Quyết định thành lập.
3. Căn cước công dân của người đứng đầu.
4. Giấy tờ về nhà đất liên quan đến địa chỉ đề nghị lắp đặt đồng hồ nước.

3. Trình tự và thời gian thực hiện lắp đặt mới

- Việc lắp đặt đồng hồ nước cho khách hàng được thực hiện theo trình tự sau:

1. Khách hàng đến các Xí nghiệp SXNS để làm thủ tục đề nghị lắp mới và nhận giấy hẹn khảo sát. Khách hàng sẽ được nhân viên Xí nghiệp hướng dẫn nộp hồ sơ.
2. Xí nghiệp SXNS xem xét hồ sơ, tiến hành khảo sát địa điểm lắp đặt, thực hiện lập hồ sơ thiết kế dự toán. Thực hiện thỏa thuận thu ứng trước tiền sử dụng nước của khách hàng 1.200.000 đồng; thực hiện ký hợp đồng dịch vụ cấp nước với khách hàng.

3. Xí nghiệp SXNS tiến hành thi công lắp đặt mới đồng hồ nước tại địa điểm theo hồ sơ thiết kế; thực hiện nghiệm thu, bàn giao cho khách hàng quản lý, sử dụng.

* Các trường hợp yêu cầu lắp đặt đồng hồ đo nước có kích cỡ lớn hơn 15mm, kèm theo nhu cầu sử dụng nước với lưu lượng lớn thì Xí nghiệp SXNS huyện/thị xã sẽ chuyển đề nghị lắp đặt cho Phòng Kỹ thuật khảo sát, lập chiết tính, chuẩn bị vật tư và phương án thực hiện.

- Thời gian thực hiện lắp đặt mới:

1. Xí nghiệp SXNS tiến hành khảo sát, lập dự toán trong thời gian 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ của khách hàng.

2. Xí nghiệp SXNS tiến hành thi công cho khách hàng không quá 07 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng (*không kể thời gian xin phép giao thông nếu có*).

III. THỎA THUẬN KHÁC

Đối với đối tượng lắp đặt đồng hồ miễn phí lần đầu:

- Khách hàng khi có nhu cầu sử dụng nước sẽ ứng trước tiền sử dụng nước để bảo đảm thực hiện hợp đồng sử dụng nước trong 03 năm.

- Khách hàng và Trung tâm Nước sạch và VSMTNT thực hiện thỏa thuận ứng trước tiền sử dụng nước 1.200.000 đồng để bảo đảm thực hiện hợp đồng sử dụng nước trong 36 tháng.

- Số tiền ứng trước sẽ trả dần cho khách hàng bằng hình thức cắt trừ vào hóa đơn tiền nước sử dụng hàng tháng cho đến khi hết số tiền ứng trước. Trong trường hợp đến hết 03 năm nếu khách hàng sử dụng nước chưa cắt trừ hết số tiền ứng trước thì sẽ không được hoàn lại số tiền ứng trước còn lại, và tháng sử dụng nước tiếp theo sẽ ghi thu hóa đơn sử dụng nước bình thường;

IV. HỒ SƠ SANG CHUYỂN TÊN HỢP ĐỒNG

- Khi khách hàng cần thay đổi tên trong hợp đồng sử dụng nước thì đến Văn phòng Xí nghiệp SX nước sạch huyện/thị xã để làm thủ tục. Hồ sơ gồm có:

- + Đề nghị thay đổi tên hợp đồng sử dụng nước (theo mẫu);
- + Kèm theo 01 trong các giấy tờ nêu ở mục Hồ sơ đăng ký sử dụng nước và lắp đồng hồ đo nước (mang theo bản chính để đối chiếu), để chứng minh là chủ sở hữu hợp pháp;
- + Giấy CCCD của người đề nghị đổi tên hợp đồng sử dụng nước;
- + Thanh toán tiền nước đến kỳ hóa đơn gần nhất.
- + Khi ký hợp đồng phải đúng người đứng tên trong hợp đồng, nếu người đi ký thay thì phải có Giấy ủy quyền của người đứng tên trong hợp đồng và có xác nhận của chính quyền địa phương.
- Các Xí nghiệp SX Nước sạch huyện/thị xã tiếp nhận hồ sơ và ký lại hợp đồng sử dụng nước mới theo đề nghị của khách hàng.
- Khách hàng đã thay đổi chủ sở hữu nhà ở, nhưng hợp đồng sử dụng nước kèm theo chưa thay đổi tên phù hợp thì phải thông báo cho khách hàng biết và hướng dẫn để làm thủ tục thay đổi tên, ký hợp đồng lại.
- Nếu quá 03 tháng kể từ ngày thông báo mà khách hàng không thực hiện thì xí nghiệp được quyền ngừng cung cấp nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trong quá trình thực hiện Quy định về thủ tục và trình tự lắp đặt đồng hồ nước, các Xí nghiệp SXNS cần phải tuân thủ các quy định đã ban hành. Các trường hợp thủ tục phát sinh mới thì khi xử lý, giải quyết phải xin ý kiến của Giám đốc Trung tâm.

Bản quy định này được áp dụng tại các Xí nghiệp SXNS địa phương, phòng chuyên môn liên quan và có hiệu lực kể từ ngày 01/3/2024.

Mọi quy định trước đây trái với những quy định về thủ tục và trình tự quản lý, khai thác lắp đặt dịch vụ cấp nước này đều bãi bỏ./.

Nơi nhận:

- Các XN SXNS;
- Các phòng chuyên môn;
- Các Trạm cấp nước;
- Lưu VT.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Dũng